

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ ЧЛЕНОВ ЭКИПАЖЕЙ МОРСКИХ СУДОВ.

Стратегической целью филиала ФГБУ «Администрация морских портов Западной Арктики» в морском порту Архангельск в области дипломирования членов экипажей морских судов является полное выполнение требований Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты» 1978 года (ПДНВ-78) с поправками и Положения о дипломировании членов экипажей морских судов, утвержденных приказом Минтранса РФ от 15 марта 2012 года № 62 при оказании услуг потребителям.

Вся деятельность филиала ФГУБ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск направлена на повышения качества оказываемых услуг и предупреждение отклонений от установленных требований.

В основе организации этой Политики лежат следующие принципы:

- максимальное удовлетворение потребностей, за счет улучшения качества услуг;
- постоянное сотрудничество с потребителями, с целью определения их потребностей;
- совершенствование процессов оказания услуг;
- формирования репутации учреждения, как надежного партнера;
- улучшение условия работы работников учреждения;
- внедрение, поддержание и постоянное улучшение системы менеджмента качества.

Основным условием реализации Политики является оказание услуг, которые:

- отвечают установленным требованиям;
- удовлетворяют ожиданиям потребителя;
- отвечают требованиям общества.

Руководство филиала ФГУБ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск, принимая ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать установленным целям и призывает к этому всех работников.

Капитан морского порта Архангельск



Д.В. Сарапунин

07.02.2018