



РОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ РЕГИСТР СУДОХОДСТВА

Орган по сертификации систем менеджмента Федерального автономного учреждения «Российский морской регистр судоходства»

191144, г. Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 28 литер А

Система добровольной сертификации Российского Регистра РОСС RU.B1869.04CY02

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента

Филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Западной Арктики» в морском порту Архангельск ОГРН 1025100841435

Юридический адрес: Россия, 163000, г. Архангельск, ул. Карла Маркса, д. 6

Фактический адрес: Россия, 163000, г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, дом 36

сертифицирована Органом по сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям
ISO 9001:2015

Система менеджмента распространяется на оказание услуг по получению квалификационных категорий без изменения уровня образования (код 85.3 ОКВЭД 2).

Неприменимые требования стандарта к системе менеджмента: 8.3

Сертификат № 24.116.401

Система менеджмента сертифицирована с 2018 г.



С.А. Куликов

Уполномоченное лицо

Сертификат выдан 27 ноября 2024 г.

Сертификат действителен до 27 ноября 2027 г.

Данный сертификат недействителен при невыполнении требований к заказчику, размещенных на официальном Интернет-сайте РС www.rs-class.org



RUSSIAN MARITIME REGISTER OF SHIPPING

Management systems certification body of Federal autonomous institution «Russian Maritime Register of Shipping»

28 A, Moiseenko str., St. Petersburg, 191144, Russia

The voluntary certification system of Register of shipping POCC RU.B1869.04CY02

CERTIFICATE

This is to certify that the Management System of

**Branch of Federal State Budgetary Institution "Western Arctic Maritime Ports Administration"
in the maritime port Arkhangelsk Number (OGRN) 1025100841435**

Legal address: 6, Karla Marksa str., Arkhangelsk, 163061, Russia

Actual address: 36, Naberezhnaya Severnoi Dviny, 163000, Arkhangelsk, Russia

has been certified by Management systems certification body in accordance with the requirements of
ISO 9001:2015

The Management System is applicable to rendering of services on receiving of qualification grades without change of educational level (OKVED 2 code 85.3).

Not applicable the management standard requirements: 8.3

Certificate № **24.116.401**

Management system certified since 2018



Authorized person

S.A. Kulikov

The certificate is issued on November 27, 2024

The certificate is valid until November 27, 2027

This certificate becomes invalid if requirements for customers are not fulfilled. Requirements for customers are located on official RS website www.rs-class.org



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АДМИНИСТРАЦИЯ МОРСКИХ ПОРТОВ ЗАПАДНОЙ АРКТИКИ»
(ФГБУ «АМП Западной Арктики»)

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДИПЛОМИРОВАНИЯ

СЛУЖБЫ КАПИТАНА МОРСКОГО ПОРТА АРХАНГЕЛЬСК

ФИЛИАЛА ФГБУ «АМП Западной Арктики» в МОРСКОМ ПОРТУ

АРХАНГЕЛЬСК.

Стратегической целью дипломного отдела службы капитана морского порта Архангельск филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск в области дипломирования членов экипажей морских судов является обеспечение безусловного соответствия предоставляемых услуг требованиям и нормам Международной конвенции о подготовке и дипломированию моряков и несению вахты 1978 г. с поправками, а также другим Международным Конвенциям, Кодексам и национальным требованиям.

Главной целью филиала ФГБУ «АМП Западной Арктики» в морском порту Архангельск является повышение качества оказываемых услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей (моряков).

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода, соответствующая требованиям ISO 9001-2015.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

- осуществлять непрерывное улучшение процессов, обеспечивающих соответствие услуг установленным требованиям и повышение удовлетворенности потребителя, учитывая интересы клиентов, трудового коллектива;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей услугой и продукцией;
- совершенствование процессов оказания услуг;
- формирование репутации учреждения как надежного партнера;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс улучшения качества предоставляемой услуги, условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности работников учреждения;
- развитие и техническое перевооружение материально-технической базы;
- гарантия качества - высокая культура производства на каждом рабочем месте.

Капитан морского порта Архангельск берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества дипломирования членов экипажей морских судов и обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками учреждения.

Капитан морского порта Архангельск

/Н.В.Нестеров/

15 января 2025